

BESTご購入・ユーザー登録のご案内

【重要なお知らせ】

2021年1月6日

一般財団法人 建築環境・省エネルギー機構（I B E C）

この文書は、BESTの新規ユーザー登録・更新希望者にお知らせする重要な事項を記載した文書です。

BESTの各種ユーザー登録等の申請を行う前に必ずお読みください。

なお、I B E Cは、必要な事情がある場合、この文書を改訂することがありますのでご了承ください。

目次

1. はじめに.....	2
(1) 各種BESTプログラム	
(2) 各種BESTの仕様・作動環境・作動条件	
(3) 各種BESTユーザー登録制度の枠組み	
(4) ご利用開始、更新完了までの流れ	
2. 〈フルユーザー〉登録制度について.....	6
(1) 初回ご購入・登録時に必要な料金	
(2) 継続時に必要な料金	
(3) ライセンス管理	
(4) お申し込み方法	
3. 〈BEST-H(住宅版)ユーザー〉登録制度について.....	8
(1) 料金	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
4. 〈省エネ基準対応ツールユーザー〉登録制度について.....	9
(1) 料金	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
5. 〈アカデミックユーザー〉登録制度について.....	10
(1) ご利用条件	
(2) ライセンス管理	
(3) お申し込み方法	
6. 留意事項（各制度共通）.....	11
7. 事務局（申込先・問い合わせ）.....	11

1. はじめに

建築分野における省エネルギー・省CO₂への取り組みは、定性的な環境にやさしい建築物の提案の段階から、定量的な省エネルギー・省CO₂建築物をつくることにより具体的な対応・対策が求められる段階へと変化しています。こうした状況のなか、I B E Cでは国土交通省のご指導・ご支援のもと、産官学共同で平成17年度から、建築物外皮・躯体と設備・機器の総合エネルギーシミュレーションプログラム「The B E S T Program」（以下、「B E S T」という。）を開発しています。

B E S Tは、建築分野においてある程度専門性の高い利用者を想定し、様々なバリエーション、ユーザー登録制度を用意しており、それぞれの専用ダウンロードサイトからダウンロードすることにより入手することができます。

各種B E S Tのご利用については「B E S Tご利用条件」が適用されますので、各種ユーザー登録等の申請を行う前に必ずお読みください。

(1) 各種B E S Tプログラム

① 【B E S T専門版】

建築物全体について躯体と各設備機器との連成計算や分単位の動的計算を行うなど、高度な省エネルギーシステムに対応したエネルギーシミュレーションが可能な研究・開発設計者向けプログラムです。

② 【B E S T簡易版】

建築物規模と用途、設備の概要を入力することにより、設備設計者がさまざまな省エネ手法の感度分析を行い、建築の最大負荷と設備の年間エネルギー消費量を算出するプログラムです。

③ 【B E S T-H（住宅版）】

住宅を対象とした、室内温熱環境とエネルギー消費量を同時に算出するシミュレーションプログラムです。建築部材と住宅設備、生活スケジュールを反映し、年間時刻別計算により精度の高い計算が出来ます。

④ 【B E S T省エネ基準対応ツール】

建築物省エネ法で規定する計算条件等に準拠し、建築物エネルギー消費性能向上計画の認定のほか、省エネ適合性判定及び建築物のエネルギー消費性能に係る認定等を含め、申請を目的とした評価ツールです。

⑤ 【B E S T設計ツール】

BEST省エネ基準対応ツールと同様の入出力環境（ユーザーインターフェイス）を備えていますが、届出用計算のような入力内容の制限がなく、設計用として自由度の高い機能を持っています。簡易版では計算が出来ない汎用的な多数の設備システムの検討が可能なツールです。

◆各プログラムの詳細はホームページでご覧頂くことができます→ www.ibec.or.jp/best/about/

(2) 各種BESTの仕様・作動環境・作動条件

① 仕様

各種BESTの仕様は、BESTホームページや各種マニュアルに記載してあります。ご購入・ユーザー登録の前に必ずお読みください。

② 作動環境

各種BESTは、下記の環境において、各種マニュアルに記載の例題データが作動することを確認しています。(下記以外の作動環境については、確認を行っていません)

OS	Microsoft® Windows® 7 日本語版(32ビット版 64ビット版)
	Microsoft® Windows® 8 日本語版(32ビット版 64ビット版)
	Microsoft® Windows® 10 日本語版(32ビット版 64ビット版)

また、推奨作動環境は以下の通りです。

	BEST専門版	BEST簡易版	BEST-H (住宅版)	BEST省エネ基準 対応ツール BEST設計ツール
OS	Microsoft® Windows® 7 日本語版(32ビット版 64ビット版) Microsoft® Windows® 8 日本語版(32ビット版 64ビット版) Microsoft® Windows® 10 日本語版(32ビット版 64ビット版)			
CPU	Intel (R) Core (TM) 2 CPU (2GHz) 相当 以上		Intel (R) Core i5 相当 以上	
メモリ	1GB 以上		32Bit の場合 2GB 以上 64Bit の場合 4GB 以上	
空き容量	200MB 以上		1GB 以上	
解像度※1	1024×768 以上			
その他の 必要環境	Java3D1.5.1 以上 (一部機能で必要)		OpenGL 対応ビデオカード EXCEL2003 以上(一部機能で必要)	
※1 高 DPI 設定には対応していません。 画面レイアウトが崩れる場合は拡大率を 100%に設定してご使用ください。				

③ インターネット環境

BEST プログラムをオンラインストレージからダウンロードするため、「インターネットに接続できる環境」(ADSL 等のブロードバンド回線推奨) 注(1)が必要となります。

注(1) BEST プログラムをダウンロードするための環境であり、BEST プログラムは、スタンドアロンでご使用できます。

④ その他関連事項

BEST の計算には「拡張アメダス気象データ」等の気象データが必要です。詳細は、Web で公開している各種 BEST のマニュアルをご参照ください。

	BEST 専門版	BEST 簡易版	BEST-H (住宅版)	BEST 設計ツール	BEST 省エネ基準対応ツール
組込済みの気象データ※2	(A) (D) (E)	(B)	(A)	(A) (C) (E)	(C)
利用可能な気象データ※3	<ul style="list-style-type: none"> 標準年 EA 気象データ(2000 年版、2010 年版) EA 年別気象データ EPW データ WEADAC データ 	<ul style="list-style-type: none"> 標準年 EA 気象データ(2000 年版) 	<ul style="list-style-type: none"> 標準年 EA 気象データ(2010 年版) EPW データ 	<ul style="list-style-type: none"> 標準年 EA 気象データ(2010 年版) EPW データ WEADAC データ 	
<p>※2 組込済みの気象データの範囲は次の通りです。</p> <p>(A) 標準年 EA 気象データ(2010 年版)に含まれる 12 地点 (旭川、札幌、盛岡、仙台、前橋、東京、静岡、名古屋、富山、大阪、鹿児島、那覇) のデータ</p> <p>(B) 標準年 EA 気象データ(2000 年版)に含まれる 12 地点 (旭川、札幌、盛岡、仙台、前橋、東京、静岡、名古屋、富山、大阪、鹿児島、那覇) のデータ</p> <p>(C) 標準年 EA 気象データ(1995 年版)に含まれる 8 地点 (北見、岩見沢、盛岡、長野、宇都宮、岡山、宮崎、那覇) のデータ</p> <p>(D) 実在年 気象データ (2006 年、東京) の 1 分間隔データ</p> <p>(E) 2010 年版設計用気象データ</p> <p>※3 組込済み以外の気象データを利用する場合に、利用可能な気象データです。「(株)気象データシステム」(ホームページ http://www.metds.co.jp/) より購入することができます。</p>					

(3) 各種 BEST ユーザー登録制度の枠組み

登録制度の種類	フルユーザー	アカデミックユーザー	BEST-H ユーザー	省エネ基準対応ツールユーザー
使用可能なプログラム	<ul style="list-style-type: none"> ① 【BEST 専門版】 ② 【BEST-H(住宅)】 ③ 【BEST 簡易版】 ④ 【BEST 省エネ基準対応ツール】 ⑤ 【BEST 設計ツール】 		【BEST-H(住宅)】	【BEST 省エネ基準対応ツール】
利用可能なサービス	フルユーザー対象講習会	アカデミックユーザー対象講習会	BEST-H ユーザー対象の講習会	省エネ基準対応ツールユーザー対象の講習会
	<ul style="list-style-type: none"> ・使用可能なプログラムを対象としたお問い合わせサービス※4 ・例題データ等の提供 			
ライセンス管理	ハードウェアライセンスキーによる	起動用パスワード (時限式※5) による		
料金	有償 本書 2. (1) をご参照ください。	無償 ご利用には条件があります。(本書 5. (1) を参照)	有償 本書 3. (1) をご参照ください。	有償 本書 4. (1) をご参照ください。
<p>※4 お問い合わせサービスは、使用可能なプログラムについて、その使用者のみが利用できます。お問い合わせサービスのご利用については「BEST お問い合わせサービスご利用条件」をお読みください。</p> <p>※5 起動用パスワードの有効期限は当該年度末日です。従って I B E C がパスワードを発行した時から最初に到来する 3 月 31 日までが有効期間です。また、起動用パスワードは「BEST-MAC アドレス表示ツール」で表示される MAC アドレスに因り生成します。</p>				

(4) ご利用開始、更新完了までの流れ

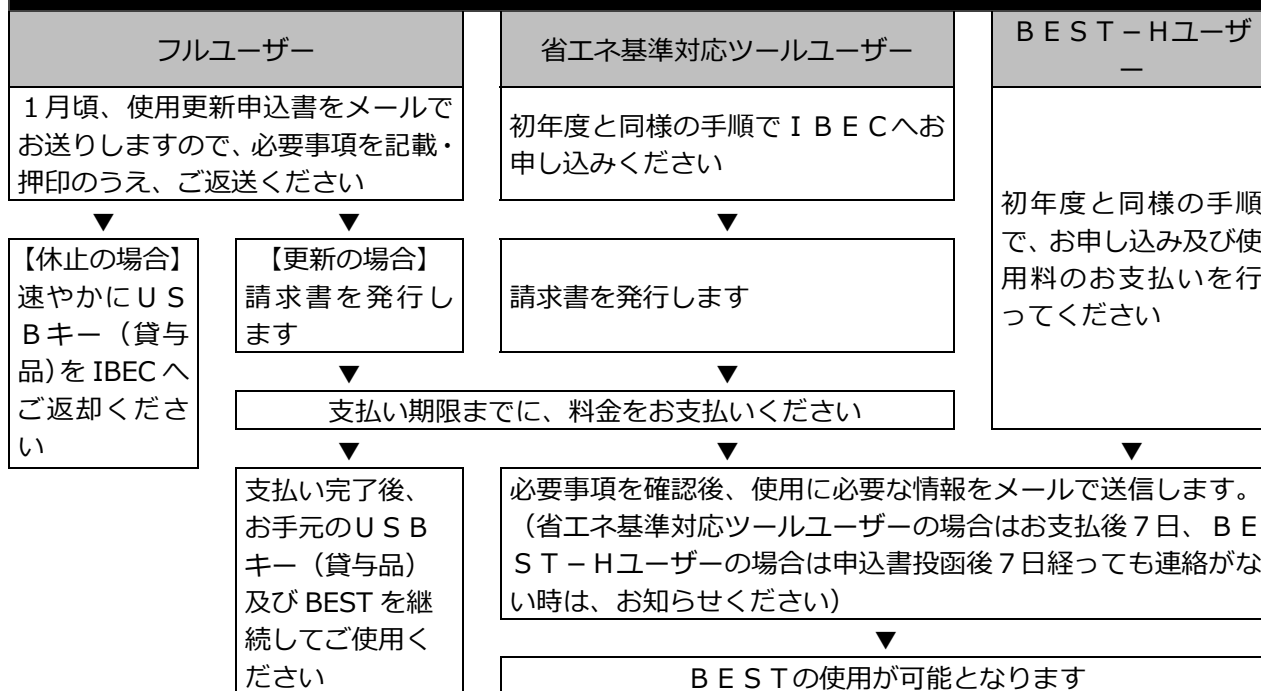
■ 初年度

ユーザー登録の希望者は、Web で公開中の下記書類の内容を必ず確認してください。

- ①「BESTご購入・ユーザー登録のご案内」【重要なお知らせ】
- ②「BESTご利用条件」
- ③「BESTお問い合わせサービスご利用条件」
- ④ ユーザー登録申込書（ユーザー種類ごとに様式が異なります）



■ 次年度以降



2. 〈フルユーザー〉登録制度について

- ・ 全てのプログラムがご利用できます。
- ・ 所定の申込書によりユーザー登録を行い、下記「料金体系表」により諸料金をお支払い下さい。
- ・ 年度毎にライセンスの使用に関する更新手続（有償）が必要となります。

（１）初回ご購入・登録時に必要な料金

- ① 初回登録時は、ご利用本数分のライセンス購入料（更新する限り有効）と使用料（年額制につき4月1日を起算とする年度毎に支払）及び消費税の合計金額をお納め下さい。
- ② 年度途中で新規登録、ライセンスの追加等を行う場合は、使用開始時期により下記の通り使用料の割引設定をご用意しております。

〔料金体系表〕ライセンス購入費、使用料は全て1ライセンスあたりの単価（円）です。従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

コース	購入可能な ライセンス 本数		使用期間：4/1～翌年3/31		使用期間：10/1～翌年3/31		使用期間：1/1～3/31	
			4月1日～9月30日の間に 使用を開始する場合		10月1日以降に 使用を開始する場合		1月1日以降に 使用を開始する場合	
			ライセンス 購入料/本	使用料/本	ライセンス 購入料/本	使用料/本	ライセンス 購入料/本	使用料/本
A	1～4本	本体	200,000	102,000	200,000	53,000	200,000	27,500
		税込み	220,000	112,200	220,000	58,300	220,000	30,250
B	5～29本	本体	180,000	92,000	180,000	47,600	180,000	24,800
		税込み	198,000	101,200	198,000	52,360	198,000	27,280
C	30本以上	本体	160,000	82,000	160,000	42,800	160,000	22,400
		税込み	176,000	90,200	176,000	47,080	176,000	24,640

（２）継続時に必要な料金

- ① 使用料は、年度ごとに、当該年度間に利用するライセンス本数分の合計金額をお支払いください。
- ② ライセンスを追加で購入する場合は、追加本数分のライセンス購入料と使用料が必要となります。
- ③ 保有しているライセンスの内、1本でも間断なく継続して使用を更新する限り、使用休止中のライセンスも含め新たなライセンス購入料は発生しません。
- ④ 満2カ年度の間、保有するライセンスのうち1本もライセンスの使用を更新しなかった場合、3年度目からは、改めて初回申込時と同様のお手続きと、ライセンス購入料及び使用料のお支払いが必要となります。

(3) ライセンス管理

プログラムの起動に必要なハードウェアライセンスキー（以下、「USBキー」という。）をユーザー様に貸与することにより、ライセンスを管理しております。

- ① 料金の着金後 4 営業日以内（年末年始の営業日については、I B E Cにお問い合わせ下さい）を目安に、B E S Tのご利用開始に必要なアイテム一式（ライセンス本数分のUSBキー、ダウンロードサイトへのログインID・初期パスワード等）を宅配便にて発送いたします。（お届けする地域により、到着までに日数を要する可能性があります。なお、I B E Cへの料金お支払後7日以内のご利用開始に必要なアイテム一式の送付がない場合には、必ずI B E Cにお知らせください）
 - USBキーは、B E S Tを使用するための重要な機器です。I B E Cはその使用・管理について責任を負いかねますので、大切に使用・管理してください。USBキーを破損された場合には10,000円/本（税別）、紛失された場合には102,000円/本（税別）の再発行料金がかかります。万が一破損・紛失された場合には必ずI B E Cにご連絡下さい。
- ② ライセンス使用期間中であれば、何度でも専用サイトからダウンロードし、ご購入のライセンス本数を超えてパソコンにインストールすることができます。ただし、プログラムを作動させるためには、プログラム1本につき1個のUSBキーが必要となります。
- ③ USBキーの取り扱いについては、ご登録完了後にUSBキーと共にお送りする説明書「登録ID、初期パスワード、ユーザー専用サイト及びハードウェアライセンスキーについて」に詳しく記載しています。また、USBキーの破損・紛失等に関する規定は、「B E S Tご利用条件」に記載しておりますので、必ずお読み下さい。
- ④ ライセンスの使用を休止する場合は、速やかにUSBキーをI B E Cまでご返却下さい。ご返却が無い場合には、継続して利用するものとみなし、必要な料金をご請求いたします。

(4) お申し込み方法

- ① ユーザー登録の申し込み（初回）
 - 別紙（様式1）「フルユーザー登録申込書」に必要事項をご記入・押印の上、**郵送**にて申込先（事務局）宛てにお送り下さい。
 - 申込書受領後、I B E Cよりご請求書を送付いたします。
- ② ライセンス使用更新の手続（年度毎）
 - 毎年度末（1月頃）に、ご登録頂いたユーザーの方へ次年度のライセンス使用更新のご案内を差し上げますので、使用を継続される場合には、指定の申込書（様式8）に必要事項をご記入の上、**郵送**にて申込先（事務局）宛てにお送り下さい。
 - ライセンス使用本数の増減がある場合には、この時点で承ります。
 - 更新のお申込みを頂いた後、I B E Cより継続本数分の使用料のご請求書を送付いたします。

3. <BEST-Hユーザー> 登録制度について

- ・【BESTBEST-H(住宅版)】がご利用できます。
- ・下記「料金体系表」により料金お支払い後、所定の申込書によりユーザー登録を行ってください。
- ・プログラムの使用期限は、当該年度末（3月31日）までです。年度が替わる度に、新たに使用料のお支払いが必要となります。

(1) 料金

- ① 下記料金表に従い、ご利用本数分の使用料及び消費税をお納め頂きます。(ライセンス購入料は不要です)

【料金体系表】使用料は1ライセンスあたりの単価(円)です。従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

	使用料/本
本体	15,000
税込み	16,500

(2) ライセンス管理

1カ年度間(4月1日～翌年3月31日)のみプログラムの起動を可能にする起動用パスワードによりライセンスを管理しています。予めお届けのないパソコンではプログラムは起動いたしません。

- ① パソコン個別の設定によりMACアドレスが複数存在する場合があります。起動用パスワードの生成に適したMACアドレス(一個のみ)を検出するため、BESTホームページにて配布している検出ツールをご利用ください。
- ② 原則として、起動用パスワードの発行後に、インストール先のパソコンを変更することはできません。パソコンの不調等によりやむを得ずパソコンを変更する場合であっても、状況によりライセンス追加の扱いとして使用料をお支払いいただく場合がございますのでご了承下さい。
- ③ 起動用パスワードは時限式となっており、有効期限はIBECがパスワードを発行した時から最初に到来する3月31日までです。有効期限を過ぎるとプログラムが起動しなくなります。
- ④ 次年度のライセンスの使用については、有効期限到来前の1月頃にIBECから手続き方法をご案内いたします。次年度も使用を希望する場合は、案内に従い必要な手続きを行ってください。手続きが完了いたしましたら、新年度向けの起動用パスワードをメールでご連絡いたします。
- ⑤ 登録申込書のIBEC到着後4営業日以内を目安に、ご利用開始に必要なアイテム一式(ライセンス本数分の起動用パスワード、ダウンロードサイトへのログインID・初期パスワード等)をメールにて配信いたします。(申込書投函後7日経っても上記のアイテム一式の受信がない場合は、必ずIBECにご連絡下さい。また、年末年始の営業日についてはIBECにお問い合わせ下さい。)

(3) お申し込み方法

- ① 上記料金表に従い、ご希望のライセンス本数分の使用料を前もってお振込み下さい。(振込先口座は登録申込書に記載しています。)
- ② 別紙(様式5)「BEST-Hユーザー登録申込書」に必要事項をご記入・押印の上、使用料お振込みの際に金融機関が発行した振込票等のコピーを貼り付け、**郵送**にて申込先(事務局)あてにお送り下さい。

4. 〈省エネ基準対応ツールユーザー〉登録制度について

- ・【BEST省エネ基準対応ツール】がご利用できます。
- ・所定の申込書によりユーザー登録を行い、使用料をお支払いください。
- ・プログラムの使用期限は、当該年度末（3月31日）までです。年度が替わる度に、新たに使用料のお支払いが必要となります。

(1) 料金

- ① 下記料金表に従い、ご利用本数分の使用料及び消費税をお納め頂きます。（ライセンス購入料は不要です）
- ② 年度途中で新規登録、ライセンスの追加等を行う場合は、使用開始時期により使用料の割引設定をご用意しておりますので、下記料金体系表でご確認下さい。

〔料金体系表〕使用料は1ライセンスあたりの単価（円）です。従って、複数ライセンスご利用の場合は、下記金額にライセンス本数を乗じて下さい。

	使用料/本	
	4月1日から翌年3月31日まで	10月1日から翌年3月31日まで
本体	62,000	32,000
税込み	68,200	35,200

(2) ライセンス管理

1ヵ年度間（4月1日～翌年3月31日）のみプログラムの起動を可能にする起動用パスワードによりライセンスを管理しています。予めお届けのないパソコンではプログラムは起動いたしません。

- ① パソコン個別の設定によりMACアドレスが複数存在する場合があります。起動用パスワードの生成に適したMACアドレス（一個のみ）を検出するため、BESTホームページにて配布している検出ツールをご利用ください。
- ② 原則として、起動用パスワードの発行後に、インストール先のパソコンを変更することはできません。パソコンの不調等によりやむを得ずパソコンを変更する場合であっても、状況によりライセンス追加の扱いとして使用料をお支払いいただく場合がございますのでご了承下さい。
- ③ 起動用パスワードは時限式となっており、有効期限はI B E Cがパスワードを発行した時から最初に到来する3月31日までです。有効期限を過ぎるとプログラムが起動しなくなります。
- ④ 次年度のライセンスの使用については、有効期限到来前の1月頃にI B E Cから手続き方法をご案内いたします。次年度も使用を希望する場合は、案内に従い必要な手続きを行って下さい。手続きが完了いたしましたら、新年度向けの起動用パスワードをメールでご連絡いたします。
- ⑤ 料金の着金後4営業日以内を目安に、ご利用開始に必要なアイテム一式（ライセンス本数分の起動用パスワード、ダウンロードサイトへのログインID・初期パスワード等）をメールにて配信いたします。（入金後7日以内に上記のアイテム一式の受信がない場合は、必ずI B E Cにご連絡下さい。また、年末年始の営業日についてはI B E Cにお問い合わせ下さい。）

(3) お申し込み方法

- ① 別紙（様式4）「省エネ基準対応ツールユーザー登録申込書」へ必要事項をご記入・押印の上、**郵送**にて申込先（事務局）あてにお送り下さい。
- ② 申込書受領後、I B E Cよりご請求書を送付いたします。

5.<アカデミックユーザー>登録制度について

- ・ 大学等の研究者を対象とし、全てのプログラムがご利用できます。
- ・ プログラムの使用期限は、当該年度末（3月31日）までです。
- ・ 研究だけでなく授業でも利用可能です。授業での利用を希望する場合は、別途ご相談ください。
- ・ 登録に際しては、ご利用条件をご確認ください。

(1) ご利用条件

アカデミックユーザー登録制度の利用に際しては下記の条件を設けておりますので、ご了承の上お申し込み下さい。

- ① 登録期間（プログラムの使用期限）は、ご登録の時から最初に到来する3月31日までです。年度が変わるごとにお申し込み手続きが必要となります。
- ② 事前に研究テーマ及び概要の申請が必要です。
共同研究等において、複数ライセンスの発行を希望する場合は、各申請者の分担する部分に特化した研究テーマ及び概要を申請する必要があります。
なお、申請された研究テーマまたは概要により、I B E Cはご利用をお断りすることがあります。
- ③ 一研究テーマにつき一ライセンス発行します。
- ④ 「アカデミックユーザー登録申請書」に記載の指定期日までに、別紙（様式3）の研究成果報告を[E-mail]（送信先アドレス → best-ac@ibec.or.jp）にて事務局まで提出して下さい。共同研究においても、申請者ごとに特化した成果報告書が必要です。なお、研究成果報告は公表する場合がありますので予めご了承下さい。
- ⑤ 研究成果の報告が無い場合は、次年度のご本人・指導教員の方の登録ができませんのでご注意下さい。

(2) ライセンス管理

1ヵ年度間（4月1日～翌年3月31日）のみプログラムの起動を可能にする起動用パスワードによりライセンスを管理しております。予めお届けのないパソコンでは、プログラムは起動いたしません。

- ① パソコン個別の設定によりMACアドレスが複数存在する場合があります。起動用パスワードの生成に適したMACアドレス（一個のみ）を検出するため、BESTホームページにて配布している検出ツールをご利用ください。
- ② 研究テーマの使用許諾後、ご利用開始に必要なアイテム一式（専用ダウンロードサイトへログインするためのID・初期パスワード、及びダウンロード後のプログラムを起動するための起動用パスワード等）をメールにて送信いたします。
- ③ 起動用パスワードは時限式となっており、有効期限はI B E Cが起動用パスワードを発行した時から最初に到来する3月31日までです。年度が替わり、新たなお申し込みを頂く度に、新しく発行いたします。

(3) お申し込み方法

- ① 別紙（様式2）「アカデミックユーザー登録申請書」に必要事項を記入してください。
※申請者が学生の場合は、記入内容について、指導教員の承認を得てください。
- ② E-mail（送信先アドレス → best-ac@ibec.or.jp）にて、申請書（Word ファイル）を申込先（事務局）あてにお送り下さい。
※申請者が学生の場合は、CC（カーボンコピー）に指導教員のアドレスを入力してください。

6. 留意事項(各制度共通)

- ① 各種お申込み (新規及び追加)は、有効期間等に関わらず通年お受けしております。
- ② 有償制度の利用に際しお支払い頂いた諸費用は、年度途中での解約であってもご返金致しません。
- ③ 解約なされた場合、ユーザー資格を失効した場合は、専用ダウンロードサイトへのID・パスワードの登録を削除いたします。

なお、フルユーザー登録をご利用の場合は、解約・失効後30日以内にUSBキー(貸与品)をご返却下さい。USBキーのご返却が無い場合、また破損・紛失等に関する規定は、「BESTご利用条件」に記載しておりますので、必ずお読み下さい。

7. 事務局(申込先・問い合わせ)

一般財団法人 建築環境・省エネルギー機構 (I B E C) 建築省エネルギー部 BEST事務局
〒102-0083 東京都千代田区麹町 3-5-1 全共連ビル麹町館 TEL: 03-3222-6989

◎ 上記電話番号は、ユーザー登録、お申込み関係専用です。操作等技術的な内容のお問い合わせは一切お受けしていません。

- ・「よくあるご質問」「生のお問い合わせと回答」のページでは、インストール方法から個別ケースの対応例まで、過去の技術的な質疑記録を多数掲載しておりますので、ぜひご参照ください。
- ・ホームページに、技術的な内容のお問い合わせ等を受け付ける専用フォームを設置しておりますので、「BESTお問い合わせサービスご利用条件」をご確認の上、ご利用ください。

【よくあるご質問】 【資料請求/お問い合わせ】 → BESTホームページの右上

The screenshot shows the BEST Program website homepage. At the top right, there is a navigation bar with links for '資料請求/お問い合わせ' (Request for materials/Inquiry) and 'よくあるご質問' (FAQ), both of which are circled in green. Below this is a main navigation menu with 'HOME', 'BESTとは', 'イベントのお知らせ', 'プログラムの活用', '情報広場', and '省エネ計画書'. The main content area features a colorful illustration of a city skyline with various buildings and a 'Save the Earth' sign. Below the illustration, there is a '新着情報' (New Information) section with a date of 2014年02月06日 and a '初めてご利用する方へ' (For first-time users) section with a 'The BEST Program' logo.